

L'UNICO incontro
SPECIFICO per
i Resp. Sicurezza dei Luoghi
ad Alta Frequentazione

Come garantire la *Sicurezza Integrata* dei **LUOGHI**

ATTENZIONE!!

**RISPARMIA
BEN 500 €**

iscrivendoti entro
il 20 Novembre!

ad **ALTA FREQUENTAZIONE**

Tutelarsi ed Adeguare *tutti* gli aspetti
di **SAFETY** e di **SECURITY** per limitare ogni rischio

**Rischio
Terrorismo**

**Rischio
Incendio**

**Rischio
Furto**

**Rischio
Gestionale**

**Rischio
"Panico"**

Con le
preziose testimonianze
concrete di:

T. Mastrangelo,
Direttore del Settore Sicurezza
COMUNE di MILANO

D. Baraldi, Supervisore Centri Commerciali
ESPANSIONE COMMERCIALE

R. Gho, Responsabile Organizzazione
S. Zulianello, Responsabile Sicurezza
TEATRO STABILE DI TORINO

E. Kluzer, Direttore Metropolitana
ATM - Azienda Trasporti Milanese

E. Mazzini, Responsabile Servizio
di Sorveglianza di Fiera Milano
VIGILANZA SIPRO

Con le
linee guida
istituzionali di:

**VIGILI del FUOCO
CONI SERVIZI**

Con
l'indispensabile
consulenza di:

**CNCC - Consiglio Nazionale
dei Centri Commerciali
Assosicurezza**

**AIPSA - Associazione Italiana
Professionisti Security Aziendale
Università di Roma "Tor Vergata"
Studio Gilli**

**TYCO Fire & Integrated Solutions
ADT**

Studio Gulotta Varischi Pino

Studio Giacomuzzi

M&P Risk Agency

SIEMENS

Un momento **INDISPENSABILE** di *aggiornamento* e di *confronto*
per conoscere:

- ➔ Come realizzare concretamente un'ANALISI dei RISCHI a 360° delle proprie attività:
 - edifici
 - beni
 - impianti e strutture
 - persone
- ➔ Approfondire le Regole e i Concetti Chiave di un PIANO di SICUREZZA specifico
- ➔ Risolvere tutti gli elementi critici dell'installazione, gestione e manutenzione di un sistema di VIDEOSORVEGLIANZA efficace per interni e per esterni
- ➔ Gestire l'EMOTIVITÀ delle persone in caso di emergenze
- ➔ Quando, Come e Chi viene condannato in caso di incidenti, gravi lesioni e decesso di persone alla luce del nuovo TESTO UNICO sulla sicurezza (L. 123/2007) e delle integrazioni del 231/2001
- ➔ Su chi ricadono competenze e RESPONSABILITÀ in caso di Outsourcing, Partnership e Global Service dei Servizi di Sicurezza

Inoltre, 3 Sessioni di APPROFONDIMENTO sulla Sicurezza di:

- ➔ **Stadi e Impianti Sportivi**
- ➔ **Ambienti Fieristici e similari**
- ➔ **Punti Vendita e Centri Commerciali**

Milano, 29 e 30 gennaio 2008 - Art Hotel Navigli

Sponsor:



Media Partner:



Si ringrazia:



Trasmettere a:

- Direttore Generale
- Security Manager
- Resp. Sicurezza
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Risk Manager



Migliaia di persone al giorno trascorrono molto tempo in Centri Commerciali, Metropolitane, Cinema, Teatri, Stazioni, Ambienti Fieristici, Aeroporti, Piazze, Concerti, Eventi Sportivi

- Fino a che punto questi spazi sono realmente sicuri?
- Come rimediare efficacemente alla VULNERABILITÀ delle proprie Strutture?
- Quando, come e chi viene condannato in caso di incedente a persone e/o beni? Come sono ripartite le Responsabilità Civili e Penali?

I rischi per il Luoghi ad Alta Frequentazione sono di origine differente ed in *continua evoluzione*....

In questo contesto diventa necessario sviluppare un adeguato Piano di Sicurezza che tenga conto di tutti gli aspetti di

Safety



La Safety implica la salvaguardia o la protezione da eventi o circostanze generalmente indipendenti da precise volontà (eventi quindi accidentali) che comportano alta potenzialità lesiva in funzione del tipo di attività svolta.

e di

Security



La Security implica la salvaguardia o la protezione da attacchi, aggressioni, danni contro la persona o i beni, perpetrati volontariamente da individui o gruppi di persone con l'intenzione di nuocere, a causa di contrapposizioni (belliche, razziali, ecc.) o a causa di attività criminali e terroristiche. La prevenzione di tali atti è, quindi, la realizzazione della capacità di difendersi.

Per approfondire tutti gli aspetti che coinvolgono la Sicurezza dei Luoghi ad Alta Frequentazione, non perda il prossimo convegno organizzato dall'Istituto Internazionale di Ricerca (www.iir-italy.it). 2 intere giornate dove sarà possibile confrontarsi con esperti del settore e ascoltare l'**esperienza concreta** di diversi Resp. Sicurezza per chiarire tutti i dubbi in merito agli aspetti più *ostici* di Safety & Security specifici dei Luoghi ad Alta Frequentazione.

Al convegno interverranno in qualità di relatori: **COMUNE di MILANO, ESPANSIONE COMMERCIALE, TEATRO STABILE di TORINO, ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESE, VIGLIANZA SIPRO, VIGILI del FUOCO, CONI SERVIZI, CNCC (Consiglio Nazionale dei Centri Commerciali), ASSOSICUREZZA, UNIVERSITÀ di ROMA "TOR VERGATA", STUDIO GILLI, STUDIO GULOTTA VARISCHI PINO, STUDIO GIACOPUZZI, M&P RISK AGENCY, AIPSA (Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale), ADT, TYCO Fire & Integrated Solutions, SIEMENS**

Inoltre, anche con possibilità di iscrizione separata, potrà partecipare a SESSIONI SPECIFICHE sulla Sicurezza di:

- ➔ **Stadi e Impianti Sportivi**
- ➔ **Ambienti Fieristici e similari**
- ➔ **Punti Vendita e Centri Commerciali**

In sintesi ecco il percorso di aggiornamento:

CONVEGNO

Durata: 1,5 giorni

- ➔ per condividere le scelte aziendali e le azioni intraprese da diverse tipologie di Luoghi
- ➔ per confrontarsi con numerosi professionisti
- ➔ per trarre spunti operativi dai diversi case study presentati

Sessioni Parallele di APPROFONDIMENTO

Durata: 2 ore ciascuna

- ➔ sono SPECIFICHE: per approfondire le esigenze di alcuni Luoghi ad Alta Frequentazione
- ➔ sono PRATICHE, ricche di esempi concreti che chiariranno le esposizioni teoriche
- ➔ sono INTENSIVE: un'opportunità imperdibile per ottenere utili informazioni in poche ore

Si affretti dunque a compilare la scheda di iscrizione ed ad inviarla via fax al n. 02.83847262.

Se si iscrive entro il 20 novembre otterrà lo SCONTO irripetibile di 500 €!!!

Per qualsiasi chiarimento non esiti a contattarmi al n. 02.83847.289 oppure visiti il nostro sito www.iir-italy.it.

In attesa di incontrarLa al convegno, Le invio i miei più cordiali saluti.

Dr.ssa Sara Crimeni
Conference Manager

Chairman:

Damiano Toselli, *Presidente*

AIPSA - Associazione Italiana Professionisti Security Aziendale

8.45 *Registrazione dei Partecipanti*

9.15 *Apertura dei Lavori a cura del Chairman*

9.30 **Nuove Soluzioni nella Videosorveglianza**

S. Scaravati, *National Sales Manager*

S. Riboli, *Product Manager TVCC*

BOSCH SECURITY SYSTEMS SPA

9.45 **Dal RISK ASSESSMENT alla Verifica del Piano di Sicurezza: Linee Guida per come affrontare concretamente le vulnerabilità degli edifici e delle proprie attività**

- Cosa comporta fare un Risk Assessment: le diverse fasi di attuazione
- Come implementare concretamente l'Analisi del Rischio: alcune istruzioni tecniche
- Il trattamento dei rischi individuati e possibili soluzioni: Cosa scegliere tra:
 - soluzioni tecniche
 - soluzioni finanziarie
 - soluzioni miste
- Come verificare l'efficacia del proprio Piano di Sicurezza alla luce dei possibili rischi individuati: i diversi parametri da tenere in considerazione
- La preparazione di PROCEDURE e LINEE GUIDA OPERATIVE: come attivarle e come fare in modo che vengano realmente seguite

Carlo Mastrangelo, *Direttore Generale*

M&P RISK AGENCY

10.30 **La gestione degli aspetti di Safety e di Security all'interno di CENTRI COMMERCIALI: organizzazione, criticità e azioni concrete nell'esperienza di un Gestore di Centri Commerciali**

Questo Case Study approfondisce le principali problematiche in tema di sicurezza all'interno di un Centro Commerciale, evidenziando i fattori di rischio e le possibili soluzioni adottabili: dalla tutela del patrimonio immobiliare (struttura e impianti) alla tutela dell'incolumità di quanti a vario titolo frequentano il Centro Commerciale. I principali fattori di rischio e le relative soluzioni potranno fornire utili spunti concreti anche per le altre tipologie di luoghi.

- Approfondire le problematiche principali di sicurezza all'interno di un Centro Commerciale tenendo conto delle specificità che lo caratterizzano
- Le caratteristiche specifiche e possibili soluzioni in merito a:
 - atti vandalici volontari
 - piccoli furti
 - esecuzione di lavori
 - incendio
 - minacce di attentato
 - eventi climatici estremi
- La protezione del PATRIMONIO IMMOBILIARE e dei BENI: quali dispositivi di controllo e prevenzione sono stati adottati, perché e con quali costi
- La Sicurezza del Clienti e dei Dipendenti: quali aspetti non devono essere sottovalutati
- EMERGENCY PLANNING: quali azioni devono essere svolte in caso di emergenza e con quale ordine in caso di emergenza

Davide Baraldi, *Supervisore Centri Commerciali*

ESPANSIONE COMMERCIALE

11.15 *Coffee Break*

11.30

Le VIE di FUGA e di SOCCORSO:

approfondire i requisiti necessari relativamente a disposizione, dimensionamento, costruzione, installazioni tecniche e agibilità

- Come valutare le proprie esigenze in base a: concentrazione di persone, numero di piani, tipologia, ubicazione, dimensioni e destinazione d'uso della costruzione e impianti
- La metodologia di misurazione delle vie di fuga: tutti gli aspetti da tenere in considerazione rispetto a numero, lunghezza e larghezza
- Quali requisiti devono essere garantiti per gli IMPIANTI di EVACUAZIONE FUMO e CALORE
- Approfondire le specificità di edifici alti e di edifici interrati

Dario D'Ambrosio, *Direttore Regionale*

VIGILI del FUOCO

12.15

La Sicurezza e il RISCHIO GESTIONALE: come affrontare adeguatamente l'emotività delle persone nell'esperienza concreta del TEATRO STABILE di TORINO

Case Study

Il Teatro Stabile di Torino comprende, oltre alle sale storiche del Carignano e del Godetti, il Teatro Vittoria, la cavallerizza Reale, le ex Fonderie Limone di Moncalieri e il Teatro Astra. Questo case study approfondirà le peculiarità del Piano di sicurezza implementato nelle diverse sale, con particolare riferimento alla gestione dell'emotività di un enorme numero di persone che si assemblano in un luogo chiuso; situazione che offrirà utili spunti anche per le altre tipologie di luoghi.

- Quali sono le principali criticità del Teatro Stabile di Torino in termini di sicurezza e come sono affrontati
- Quali sono le peculiarità del Piano di Sicurezza implementato
- L'INGRESSO del PUBBLICO: come gestire con efficacia il momento tipico di assembramento
- Il Rischio Gestionale: come affrontare adeguatamente l'emotività delle persone
- Quali frasi antipatico utilizzare in caso di emergenze

Roberto Gho, *Responsabile Organizzazione*

e **Savino Zulianello**, *Responsabile Sicurezza*

TEATRO STABILE DI TORINO

13.00 *Pausa*

14.00

La Gestione della Sicurezza in aree ad alta concentrazione di persone e merci: evoluzioni tecnologiche e casi applicativi concreti

- Approfondire le Variabili Contestuali e le diverse tipologie di rischio in aree ad alta concentrazione di persone e merci per reagire prontamente
- Come implementare un approccio integrato per l'adozione di misure preventive e di supporto durante l'accadimento di eventi critici
- Le soluzioni tecnologiche: punti di forza e limiti di alcune delle applicazioni tipicamente adottate
- Presentazione di Esperienze applicative di successo in aree ad alto rischio

Andrea Natale, *Business Development Manager*

ADT - Tyco Fire & Integrated Solutions

14.45

Maggiore sicurezza negli stadi; le nuove tecnologie al servizio dell'ordine pubblico. L'esperienza di Siemens ai Mondiali di calcio Germania 2006

Le notizie di scontri violenti e tafferugli intorno e dentro gli stadi si susseguono con regolarità e fanno sì che sempre più appassionati disertino le partite cercando altri modi per seguire gli incontri. Dall'esperienza di Siemens alcuni spunti per trasformare lo stadio in un luogo sicuro dove divertirsi.

- Il portale e la carta del tifoso
- I sistemi di emissione dei biglietti e gestione della sicurezza delle aree limitrofe

- I sistemi di controllo
- La sorveglianza video ed il riconoscimento dei volti
- L'integrazione delle tecnologie

Fabrizio Limani, *Business Development Sicurezza*
SIEMENS

15.15 **Esaminare fasi e fattori critici di un processo di installazione, gestione e manutenzione di un Sistema di VIDEOSORVEGLIANZA: il Progetto implementato dal Comune di Milano per garantire la Sicurezza nei Luoghi ad Alta Frequentazione**

A Milano è attiva una rete di telecamere per controllare quartieri e aree a rischio. Il sistema invia immagini a punti d'osservazione locali e alla "Control room" della Polizia Locale, dove avviene un costante incrocio di dati e informazioni con le centrali delle altre forze dell'ordine che pattugliano il territorio. Questo intervento fornirà utili regole e concetti chiave per implementare un Sistema di Videosorveglianza efficace.

- Come realizzare e gestire in efficace un sistema di videosorveglianza finalizzato alla sicurezza urbana
- La gestione dell'intero processo: quali organi sono coinvolti e con quali compiti
- La protezione dei propri sistemi di videosorveglianza in uso: alcune linee guida operative
- Come valutare il fornitore più adatto alle proprie esigenze
- Come viene gestito l'intero sistema nel rispetto della privacy
- Emergency Planning: quale modello operativo è utilizzato in caso di emergenze

Tullio Mastrangelo, *Direttore del Settore Sicurezza*
COMUNE di MILANO

16.15 **Come implementare un Sistema di Videosorveglianza rispettando le normative vigenti: regime giuridico e suggerimenti operativi**

- Conoscere le regole per un corretto impiego della videosorveglianza
- Analisi del panorama normativo: dal Codice sulla Privacy al Provvedimento Generale del Garante e allo Statuto dei Lavoratori
- Quali sono gli adempimenti a cui sono tenuti le aziende e gli enti pubblici
- Come decidere il posizionamento delle telecamere e le tecniche di ripresa
- Quali sono le misure di sicurezza da applicare per non incorrere in sanzioni
- Come redigere la "policy" in tema di videosorveglianza

Luca Giacomuzzi, *Avvocato Titolare*
STUDIO LEGALE GIACOPUZZI

17.00 *Spazio Aperto per le Domande dei Partecipanti*

17.30 *Chiusura della 1° Giornata*

MERCOLEDÌ 30 GENNAIO 2008

Chairman:

Franco Dischi, *Presidente*, **ASSOSICUREZZA**

9.15 *Apertura dei Lavori a cura del Chairman*

9.30 **Fenomeno TERRORISMO: come tutelarsi ed adeguare la propria struttura organizzativa - L'esperienza concreta di ATM (Azienda Trasporti Milanese)**

- Prevedere i tratti caratteristici e comportamentali del terrorista come 1° step per adeguare i propri sistemi di sicurezza
- Approfondire le caratteristiche dei principali attacchi che hanno coinvolto il trasporto pubblico metropolitano per trarre delle linee guida comuni

di protezione:

- il caso Tokyo
- il caso Mosca
- il caso Londra

• Implementazione delle misure protettive da parte di ATM - Le specificità e il *modus operandi* in merito a:

- CCTV
- vie di fuga
- incremento della sorveglianza
- formazione del personale

• Le simulazioni di emergenza effettuate a Cadorna nel 2005: quali spunti possono essere presi per altre tipologie di luoghi

• Il nuovo Piano di EMERGENZA INTEGRATO per la rete metropolitana di Milano con la Prefettura, VVF, Polizia e con tutti gli altri enti coinvolti: le peculiarità e le novità in cantiere

Ettore Kluzer, *Direttore Metropolitana*
ATM - Azienda Trasporti Milanese

10.15 **L'Evoluzione della figura del SECURITY MANAGER alla luce dei nuovi scenari di minaccia nazionale ed internazionale: le competenze necessarie per garantire una Sicurezza Integrata**

- Perché le nuove minacce internazionali devono interessare anche i Luoghi Privati ad Alta Frequentazione
- L'evoluzione della figura del Security Manager: quali nuove competenze deve possedere
- Come gestire e formare efficacemente l'organico: l'importanza del FATTORE UMANO nella gestione della sicurezza dei Luoghi ad Alta Frequentazione
- L'informazione/Formazione come strumento necessario per garantire una Sicurezza integrata all'interno della propria infrastruttura: le diverse soluzioni adottabili in una costante situazione di scarsità di risorse
- Come si evolvono gli strumenti tecnologici e le metodologie a disposizione dei Security Manager

Roberto Mugavero

Docente di "Pianificazione degli Interventi per la Sicurezza del Territorio"

UNIVERSITÀ di ROMA "TOR VERGATA"

11.00 *Coffee Break*

11.30 **INFORTUNI sul LAVORO nei Luoghi ad Alta Frequentazione: approfondire TUTTE le RESPONSABILITÀ CIVILI e PENALI in caso di violazione della normativa vigente e alla luce delle Novità/Estensioni del D.Lgs. n. 231/2001: quando, come e chi viene condannato**

- Come devono essere distribuite le Responsabilità: quali sono i soggetti destinatari del dovere di Sicurezza nei diversi luoghi ad Alta Frequentazione
- Fino a che punto definire un sistema di deleghe di funzioni all'interno dell'organizzazione aziendale: quali responsabilità possono essere delegate e quali no
- Quali sono i profili di RESPONSABILITÀ CIVILE e PENALE: come devono essere conformi alle leggi vigenti
- Come vengono distribuite le competenze e le responsabilità in caso di Outsourcing, Partnership e Global Service dei servizi di Sicurezza
- Quali sono le recenti estensioni introdotte dal D.Lgs. n. 231 in materia di infortuni sul lavoro
- Quali sono le misure interdittive previste
- Approfondire gli effetti di tale estensioni sugli incedenti che determinano omicidio o gravi lesioni

Pierluigi Varischi

Avvocato

STUDIO LEGALE GULOTTA VARISCHI PINO

12.15 **Il nuovo TESTO UNICO sulla SICUREZZA: conoscere le novità previste per adottare prontamente le misure richieste ed evitare SANZIONI**

- Quali sono i nuovi obblighi e responsabilità: cosa prevede nello specifico la nuova normativa e quali tempistiche prevede
- Quali sono le sanzioni penali

- La sospensione in caso di "gravi e reiterate" violazioni: quali sono i parametri a cui fare riferimento per evitare la sospensione dell'esercizio

Andrea Soliani

Avvocato

STUDIO LEGALE GILLI

13.00 Pausa

POMERIGGIO: SESSIONI PARALLELE di APPROFONDIMENTO

Sessione A	Sessione B	Sessione C
<p>14.15 Safety & Security negli STADI e negli IMPIANTI SPORTIVI</p> <ul style="list-style-type: none">• Approfondire tutti gli aspetti della Normativa vigente in materia di Sicurezza di Stadi e Impianti Sportivi• Risk Assessment: come valutare efficacemente tutti I RISCHI di Stadi e Impianti Sportivi e come si evolvono• Quali sono i CRITERI da adottare per la gestione della Sicurezza di Stadi Impianti sportivi• Quali sono gli aspetti più ostici in occasione di MANIFESTAZIONI calcistiche e come farvi fronte: possibili soluzioni operative• Linee Guida per il mantenimento delle condizioni di sicurezza e per la formazione degli steward• Emergency Planning e Crisis Management: Linee guida per redigere e gestire il Piano di Emergenza <p>Saverio Mandetta Dirigente Servizio Sicurezza Ambientale CONI SERVIZI</p>	<p>14.15 Safety & Security di AMBIENTI FIERISTICI e similari</p> <ul style="list-style-type: none">• Approfondire le peculiarità degli Ambienti Fieristici in materia di sicurezza: tutti gli elementi da prendere in considerazione• Il CONTROLLO ACCESSI: quali aspetti devono essere tenuti sotto controllo• Come comportarsi nella pratica per sviluppare e gestire un SISTEMA di VIDEOSORVEGLIANZA all'interno e all'esterno di un ambiente fieristico• Quali sono le misure di sicurezza da applicare in un sistema di videosorveglianza per non incorrere in sanzioni civili e penali• Come gestire con efficacia i molteplici soggetti che gravitano all'interno di una Fiera (espositori, servizi e visitatori)• Come conciliare le procedure di protezione con la celerità e la tempestività delle operazioni legate alla realizzazione dell'evento fieristico e con il rispetto dei diritti dell'individui <p>Carlo Mastrangelo Direttore Generale M & P Risk Agency Edgardo Mazzini Responsabile Servizio di Sorveglianza Fiera Milano VIGLIANZA SIPRO</p>	<p>14.15 Safety & Security di STORE e CENTRI COMMERCIALI</p> <ul style="list-style-type: none">• Internal Audit, Store Governance e Risk Management: come garantire un controllo efficace del Punto Vendita e/o del Centro Commerciale• Identificazione e Valutazione dei possibili rischi: quali aspetti devono essere tenuti sotto controllo• Quali sono i possibili strumenti (informatici e non) a supporto utilizzabili per uno Store Audit efficace• Quali sono i principali rischi legati alla sicurezza di store e centri commerciali oggi e come affrontarli• La TUTELA del PATRIMONIO: come evitare e tenere sotto controllo i piccoli furti e gli atti di vandalismo• Come gestire con efficaci i FALSI ALLARME BOMBA e simili• Gli incidenti da parte della Clientela: quali misure adottare per evitare tutti i rischi <p>CNCC - Consiglio Nazionale dei Centri Commerciali</p>

16.30 Fine del Convegno

L'UNICO incontro SPECIFICO per Resp. Sicurezza dei Luoghi ad Alta Frequentazione!

Il segreto per fare le cose **meglio**, più **velocemente** e, soprattutto, con **garanzia di successo**, è fare tesoro delle esperienze di altri e non ripetere i loro errori.

È con questo spirito che l'Istituto Internazionale di Ricerca ha deciso di organizzare un incontro SPECIFICO per i Safety & Security Manager dei Luoghi ad Alta Frequentazione: un'opportunità speciale per incontrare colleghi che svolgono il suo stesso lavoro, valutare le **soluzioni** ai propri problemi, confrontarsi e trovare delle **linee guida comuni**, in un ambiente del tutto *neutrale ed informale*.

*Non perda l'occasione per scoprire gli approcci **più validi** e condividere la Sua esperienza con quella dei Suoi colleghi!*

Calendario dei Prossimi Eventi IIR:

Gestione e Manutenzione di Store e Centri Commerciali	7 e 8 Novembre 2007
Sistemi di Videosorveglianza	13 e 14 Novembre 2007
Coperture Assicurate	3, 4 e 5 Dicembre 2007
Tutto sugli Appalti	13, 14, 15 Febbraio 2008
Security Manager	3-7 Marzo 2008



Tyco Fire & Integrated Solutions e **ADT**, parte di Tyco International, rivestono a livello mondiale un ruolo di primo piano nel settore della sicurezza, dove si presentano come una realtà senza pari per portafoglio prodotti, qualità dei servizi, tecnologie e attività di consulenza. L'offerta comprende sistemi antintrusione, antincendio, di sorveglianza elettronica degli articoli e di protezione alla fonte, di protezione elettronica dei beni, di controllo degli accessi, di videosorveglianza, di comunicazioni per la sicurezza, di segnalazione ospedaliera, di supervisione infrastrutture e ambiente, di sicurezza integrata.
www.tycofis.it, www.adtitaly.com

UN'OPPORTUNITA' PER FARSI CONOSCERE:

La Conferenza costituisce l'occasione ideale per raggiungere nuovi clienti, stabilire preziosi contatti con potenziali partner, acquisire maggiore visibilità sul mercato. Se la Sua Società è interessata a:

- organizzare un intervento dimostrativo all'interno dell'agenda; 
- acquistare spazi pubblicitari all'interno degli Atti del convegno; 
- sponsorizzare coffee break e colazioni; 

contatti: **Marta Di Bernardo al n. 02 83847271**
E-mail: mdibernardo@iir-italy.it

Si unisca alle oltre 400 Aziende che hanno scelto le nostre formule pubblicitarie per promuovere la loro immagine!

SI', DESIDERO PARTECIPARE A:

CONVEGNO: SAFETY e SECURITY
dei LUOGHI di ALTA FREQUENTAZIONE
29-30 Gennaio 2008 Cod. A 3327 C

SESSIONI di APPROFONDIMENTO

30 Gennaio 2008 (dalle 14.00 alle 16.00)

- SESSIONE A:** SAFETY & SECURITY negli STADI e negli IMPIANTI SPORTIVI
- SESSIONE B:** SAFETY & SECURITY di Ambienti Fieristici
- SESSIONE C:** SAFETY & SECURITY di Store e Centri Commerciali

ISCRIZIONI	Entro il 20/11/2007	Entro il 20/12/2007	Dopo il 20/12/2007
CONVEGNO CON SESSIONE DI APPROFONDIMENTO (2 GIORNI)	<input type="checkbox"/> € 595,00	<input type="checkbox"/> € 795,00	<input type="checkbox"/> € 1.095,00
CONVEGNO (1,5 GIORNI)	<input type="checkbox"/> € 495,00	<input type="checkbox"/> € 695,00	<input type="checkbox"/> € 995,00

+ 20% IVA per partecipante

La quota di iscrizione comprende la documentazione.
Per circostanze imprevedibili, IIR si riserva il diritto di modificare senza preavviso il programma e le modalità didattiche, e/o cambiare i relatori e i docenti

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento.

Copia della fattura/contratto di adesione verrà spedita a stretto giro di posta.

- versamento sul ns. c/c postale n° 16834202
- assegno bancario - assegno circolare
- bonifico bancario (Banca Popolare di Sondrio Ag. 10 Milano)
c/c 000002805x07 ABI 05696 - CAB 01609 - CIN Z
intestato a **Istituto Internazionale di Ricerca**;
IBAN: IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POSOIT22
indicando il codice prescelto
- carta di credito: Diners Club EuroCard/MasterCard
 CartaSi Visa American Express

N°

Scadenza / Titolare:

Firma del Titolare:

MODALITA' DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione al convegno dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 10° giorno lavorativo precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

DOVE

ART HOTEL NAVIGLI

Via Angelo Fumagalli, 4 - 20143 MILANO
(MM2-Porta Genova) - Tel. 02.89410530

Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento

IIR si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede dell'evento

5 MODI PER ISCRIVERSI

- Telefono:** 02.83.847.627 
- Fax:** 02.83.847.262 
- E-mail:** conferenze@iir-italy.it 
- Web:** www.iir-italy.it 
- Posta:** Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l.
Via Forcella, 3 - 20144 Milano 

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Se rimuove l'etichetta,
per favore inserisca qui sotto

il codice riportato in etichetta. Grazie

PRIORITY CODE:.....

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D. Lgs. 196/03; (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R. e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto. Titolare e Responsabile del Trattamento è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D. Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

La comunicazione potrà pervenire via:

e-mail: variazioni@iir-italy.it - fax: 02.8395118 - telefono: 02.83847634

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____

FUNZIONE: _____

INDIRIZZO: _____

CITTÀ: _____ CAP: _____ PROV.: _____

TEL.: _____ TEL. CELL.: _____

SI, DESIDERO RICEVERE INFORMAZIONI SU ALTRI EVENTI VIA (segnalare eventuale preferenza): _____

FAX: _____

E-MAIL: _____

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: _____

FUNZIONE: _____

DATI DELL'AZIENDA:

RAGIONE SOCIALE: _____

SETTORE MERCEOLOGICO: _____

FATTURATO IN EURO: 6 0-10 Mil 5 11-25 Mil 4 26-50 Mil 3 51-250 Mil 2 251-500 Mil 1 + 501 Mil

N° DIPENDENTI: G 1-10 F 11-50 E 51-100 D 101-200 C 201-500 B 501-1.000 A + 1.000

PARITTA IVA: _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE: _____

CAP: _____ CITTÀ: _____ PROV.: _____

TEL.: _____ FAX: _____

TIMBRO E FIRMA